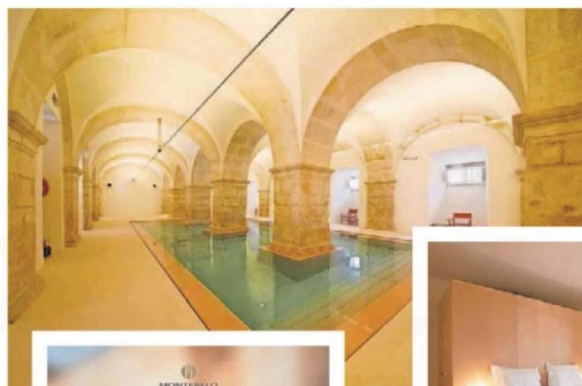




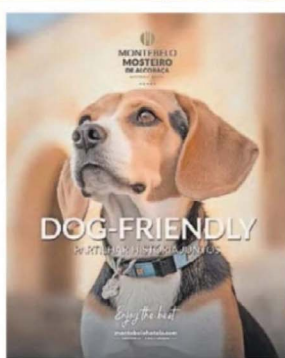
Quem passa por Alcobaça, não passa sem lá voltar. E pode levar o cão consigo

HOTELARIA A Montebelo *Hotels&Resorts* alargou a sua política *dog friendly* à sua unidade de Alcobaça. A presença dos animais está, contudo, sujeita a algumas regras e limitada a um cão por quarto.

TEXTO ANA CÁCERES MONTEIRO



Um projeto de Souto Moura, inserido no ambiente único do Claustro do Rachadouro, integrado no Mosteiro de Alcobaça, uma das Sete Maravilhas de Portugal e classificado como Monumento Nacional e como Património da Humanidade pela UNESCO.



O Montebelo Mosteiro de Alcobaça *Historic Hotel* junta-se ao Montebelo Vista Alegre Ilhavo Hotel e ao Montebelo Agueira *Lake Resort & Spa* no que toca à admissão de cães nas estadias dos clientes que pretendam viajar com os seus animais de estimação. Depois do sucesso alcançado nas unidades Montebelo Vista Alegre (Ilhavo) e no Montebelo Agueira – Barragem da Agueira (Mortágua), o Montebelo Mosteiro de Alcobaça *Historic Hotel*, também dá as boas-vindas aos patudos.

Nas três unidades de 5 estrelas, existem caminhos delineados para passeio dos animais acompanhados pelos respetivos donos.

E quais são as políticas específicas do hotel em relação a hóspedes que levam os seus cães? Responde, em entrevista ao DN, Hélia Carvalho, diretora do Montebelo Alcobaça: "O hotel desenvolveu um *Guia do Melhor Amigo*, para dar a conhecer todas as condições a que os hóspedes estão sujeitos ao usufruírem desta vantagem de trazerem o seu cão para o hotel. Temos algumas restrições e normas, de modo

a garantir o conforto de todos os nossos hóspedes no decorrer de toda a estadia. Existem restrições quanto ao tamanho ou raça permitidos?

"Aceitamos cães com peso até 20kg e idade superior a 3 meses, sem restrições de raça. Aceitamos um cão por quarto e não são permitidos gatos", acrescenta.

O hotel tem "comodidades" para os cães, como camas, tigelas ou brinquedos? "O hotel disponibiliza em cada quarto uma cama, um cobertor, um comedouro, um bebedouro e sacos higiénicos. No entanto, recomendamos sempre aos nossos hóspedes que tragam consigo alguns dos pertences mais prediletos dos seus animais, como produtos de higiene e de alimentação", explica Hélia Carvalho.

A diretora do Montebelo Alcobaça acrescenta que a zona do hotel a que os cães têm acesso são o Claustro, o quarto e a parte do estacionamento, sendo que nas proximidades têm total liberdade de circulação, encontrando-se o hotel no centro histórico de Alcobaça. Na proximidade do hotel (a cerca de 15 minutos a pé) há ainda parques.

É exigida uma taxa de 20€ por noite por cão e não exigem caução. "No entanto, pedimos um cartão de crédito válido para garantir a cobrança de possíveis danos ou limpezas extraordinárias decorrentes da estadia do animal de estimação", diz a mesma responsável.

Com uma atmosfera histórica única, o hotel apresenta quartos e suítes virados para o Claustro ou para a cidade.

Os cães terão de circular sempre sob a supervisão dos seus donos, utilizando obrigatoriamente trela não extensível e com comprimento não superior a um metro e açaime quando necessário e indicado no ato de admissão do cão, ou em carrinhos ou bolsas próprias para o seu transporte. A circulação dos animais não é permitida nas zonas de restauração, áreas comuns, piscina, *spa* e ginásio.

O hotel já recebeu *feedback* de hóspedes que levaram os seus animais? "Sim, o *feedback* dos clientes que já usufruíram desta novidade no hotel têm sido bastante positivo. Sendo o hotel procurado para estadias de lazer, muitas vezes as pessoas não querem deixar o seu cão sozinho em casa e, desta forma, podem usufruir da sua estadia em pleno, sem preocupação de não poderem vir ou terem de encurtar a estadia para voltar a casa", conclui Hélia Carvalho.

Com 13 empreendimentos em Portugal e Moçambique, o Montebelo *Hotels & Resorts* conta com uma história de quase 25 anos na hotelaria portuguesa. Parte integrante do Grupo Visabeira, o Montebelo *Hotels & Resorts* junta-se a um portefólio de marcas como a Vista Alegre, a Bordallo Pinheiro, Constructel Visabeira e o Palácio do Gelo Shopping. *Enjoy the Best* é a assinatura da marca, que "reforça o compromisso do grupo de proporcionar a todos os seus hóspedes o melhor de cada região e destino".

