



## Palácio do Gelo conquista prémio 5 Estrelas

O Palácio do Gelo Shopping, o maior shopping da região Centro e um dos maiores da Península Ibérica, foi galardoado, pelo quinto ano consecutivo, com o prémio 5 Estrelas, na categoria de Centros Comerciais no distrito de Viseu.

Para atingir esta distinção foram avaliados os parâmetros relativos à satisfação dos clientes, à intenção de recomendação, à segurança para a realização de compras e à confiança na marca e inovação.

Relativamente à categoria de consumo, 92,31% dos inquiridos afirmam que costumam comprar ou já efectuaram compras naquele que é um dos maiores centros comerciais da Península Ibérica.

O prémio 5 estrelas Regiões tem como principal objectivo valorizar e promover o que existe de melhor em cada uma das regiões portuguesas, a nível da gastronomia, recursos naturais, festas tradicionais, monumentos e património, entre outras categorias, além dos negócios locais, que se distingam pela qualidade que apresentam.

Segundo a organização, a atribuição dos prémios teve por base a participação de 425 mil consumidores, através de inquéritos de satisfação, “focus groups” e estudos de mercado.

Cristina Lopes, directora do Palácio do Gelo Shopping, não esconde que “é um orgulho incomensurável olhar para este prémio que nos foi atribuído pelo quinto ano consecutivo”.

“Renovar, ano após ano, este galardão, não é tarefa fácil, uma vez que se trata, essencialmente, de uma avaliação feita junto dos consumidores e das opiniões que emitem sobre a sua satisfação em vários parâmetros de avaliação. Temos estado muito atentos aquilo que os clientes mais anseiam da nossa parte e creio que temos vindo a corresponder com novas lojas, novas marcas, medidas atualizadas para prevenção da Covid-19 e iniciativas de diversa natureza tendo como foco o cliente, entre outras acções”, frisou também a directora. ◀