



MONTEBELO AGUIEIRA LAKE RESORT & SPA RECEBE “PRÉMIO 5 ESTRELAS” PELA PRIMEIRA VEZ

Viseu, 12 de abril de 2022 – O Montebelo Aguieira Lake Resort & Spa, unidade de 5 estrelas da Montebelo Hotels & Resorts, localizado em Mortágua, acaba de ser distinguido com o “Prémio 5 Estrelas Regiões”, relativo ao distrito de Viseu, o que acontece pela primeira vez.

Para a obtenção de tal distinção, que leva a organização da iniciativa a classificar a unidade como “realmente extraordinária”, foram determinantes as pontuações obtidas através dos inquéritos de satisfação junto dos consumidores e pelos estudos de mercado à marca.

As avaliações foram realizadas relativas à localização e envolvência geográfica, nomeadamente a tranquilidade, a natureza e a proximidade com locais de interesse; a qualidade e conforto das instalações, em especial o aspeto geral, decoração, conforto dos quartos, limpeza e higiene; as propostas gastronómicas, sobretudo a qualidade e variedade da alimentação; os serviços disponíveis e as infraestruturas de lazer, Spa, piscina interior e exterior e ginásio e a qualidade no atendimento, em especial a simpatia, disponibilidade e profissionalismo do staff.

Jorge Costa, vice-presidente da Visabeira Turismo, Imobiliária e Serviços, salienta o facto “de ao termos obtido este prémio é um claro sinal de que estamos no bom caminho para proporcionar aos nossos clientes a melhor estadia possível, superando, mesmo, as suas melhores expectativas, que é, sem dúvida, uma das nossas apostas. O prémio 5 estrelas regiões, relativo ao distrito de Viseu, vem aumentar, ainda mais, a nossa responsabilidade de continuarmos a apostar, diária e permanentemente, na qualidade superior dos nossos serviços. Relativamente ao Montebelo Aguieira, uma unidade que é muito procurada pelas famílias como alternativa ao litoral e à praia, estamos a realizar investimentos na renovação do existente e na construção, já muito adiantada, de um hotel, que irá complementar e diversificar a oferta relativamente aos 155 apartamentos de várias tipologias e *villas* existentes no *resort*. Queremos agradecer aos nossos clientes que por intermédio do prémio 5 estrelas demonstraram o seu elevado grau de satisfação”.