



PALÁCIO DO GELO SHOPPING, EM VISEU, CONQUISTA “PRÉMIO 5 ESTRELAS” PELO 4.º ANO CONSECUTIVO

Viseu, 6 de maio de 2021 – O Palácio do Gelo Shopping, o maior shopping da Região Centro e um dos maiores da Península Ibérica, acaba de ser galardoado, pelo quarto ano consecutivo, com o prémio “5 Estrelas”, na categoria de Centros Comerciais no distrito de Viseu.

Avaliado nos parâmetros de Satisfação; Intenção de Recomendação; Confiança na Marca e em Inovação, o Palácio do Gelo Shopping obteve 81,2%.

Em ano de Pandemia, o Palácio do Gelo Shopping subiu na percentagem de avaliação relativa ao ano passado, o que significa que os consumidores continuam a preferir o shopping do Grupo Visabeira, no qual sentem total confiança e conforto, dado que são adotadas todas as práticas na prevenção à Covid-19.

Nos inquéritos realizados pelo Focus Group, e nos testes de satisfação/experimentação, os inquiridos valorizam a localização, condições de limpeza e higiene do espaço, o número e o tipo de lojas existentes, os eventos temáticos, a facilidade de estacionamento e o facto de ser um espaço agradável para fruição.

Para a organização do Prémio 5 Estrelas “os resultados obtidos nos testes e nos estudos de mercado realizados no âmbito do Prémio Cinco Estrelas 2021, permitem afirmar que o Palácio do Gelo Shopping é considerado pelos consumidores como extraordinário, realmente Cinco Estrelas”.

Cristina Lopes, diretora do Palácio do Gelo Shopping, não escondeu a “enorme satisfação pela obtenção deste importante prémio de reconhecimento por parte dos consumidores e clientes. São 4 anos consecutivos a sermos distinguidos, o que nos enche de orgulho, porque os nossos clientes continuam a confiar em nós, e no que os nossos lojistas têm à sua disposição. É nossa responsabilidade dotar diariamente o

Palácio do Gelo Shopping com todas as condições de higiene e segurança para que, quem nos visita se sinta confortável e seguro. As práticas que adotamos desde início da pandemia têm dado resultados muito positivos, algo que é reconhecido por todos: clientes, lojistas e entidades que nos avaliam”, realçou a gestora.

Mais informações relativas a horários consultar www.palaciogelo.pt

Sobre o Palácio do Gelo Shopping

No Palácio do Gelo Shopping, em Viseu, encontra mais de 150 lojas das melhores marcas nacionais e internacionais, distribuídas por 7 pisos. Além de 7 pisos de lojas o Palácio do Gelo Shopping acolhe em dois pisos superiores, a sede do Grupo Visabeira. O Palácio do Gelo Shopping oferece uma área de restauração com diversas opções proporcionadas pelos cerca de 30 restaurantes, cafés, pastelarias e gelatarias. Na área da diversão, para além de 6 salas de cinema, bowling e o espaço para crianças “Polar & Brincar”, o Palácio do Gelo Shopping incorpora duas infraestruturas únicas no país, uma Pista de Gelo dedicada ao lazer e à competição e o “Bar de Gelo Viseu”, um bar integralmente construído em gelo. Na área do desporto e bem-estar o Palácio do Gelo Shopping integra o maior ginásio nacional – o ForLife – constituído por 4 piscinas, uma das quais com 50 metros, sala de musculação e cardio com 1250 m², 10 ginásios com mais de 30 modalidades, 2 quadras de Squash, sauna e banho turco, serviços de estética, massagem e cabeleireiro, e estacionamento coberto.