



PALÁCIO DO GELO SHOPPING, EM VISEU, CONQUISTA “PRÉMIO 5 ESTRELAS” PELO 5.º ANO CONSECUTIVO

Viseu, 11 de abril de 2022 – O Palácio do Gelo Shopping, o maior shopping da Região Centro e um dos maiores da Península Ibérica, foi galardoado, pelo quinto ano consecutivo, com o prémio “5 Estrelas”, na categoria de Centros Comerciais no distrito de Viseu.

Para atingir esta distinção foram avaliados os parâmetros relativos à satisfação dos clientes, à intenção de recomendação, à segurança para a realização de compras e à confiança na marca e inovação.

Relativamente à categoria de consumo, 92,31% dos inquiridos afirmam que costumam comprar ou já efetuaram compras naquele que é um dos maiores centros comerciais da Península Ibérica.

O prémio “5 estrelas regiões” tem como principal objetivo valorizar e promover o que existe de melhor em cada uma das regiões portuguesas, a nível da gastronomia, recursos naturais, festas tradicionais, monumentos e património, entre outras categorias, para além dos negócios locais, que se distingam pela qualidade que apresentam.

Segundo a organização, a atribuição dos prémios teve por base a participação de 425 mil consumidores, através de inquéritos de satisfação, “focus groups” e estudos de mercado.

Cristina Lopes, diretora do Palácio do Gelo Shopping, não esconde que “ é um orgulho incomensurável olhar para este prémio que nos foi atribuído pelo quinto ano consecutivo. Renovar, ano após ano, este galardão, não é tarefa fácil, uma vez que se trata, essencialmente, de uma avaliação feita junto dos consumidores e das opiniões que emitem sobre a sua satisfação em vários parâmetros de avaliação. Temos estado muito atentos aquilo que os clientes mais anseiam da nossa parte e creio que temos

vindo a corresponder com novas lojas, novas marcas, medidas atualizadas para prevenção da Covid-19 e iniciativas de diversa natureza tendo como foco o cliente, entre outras ações. Quero, neste momento, manifestar a minha, e a gratidão de toda a equipa aos nossos clientes, que continuam a dar-nos a sua preferência e, de forma especial, aos lojistas que nos têm acompanhado e que depositam no Palácio do Gelo Shopping toda a confiança para se manterem ao nosso lado e para servirem o melhor possível os seus clientes”, referiu a gestora.

Sobre o Palácio do Gelo Shopping

O Palácio do Gelo Shopping, em Viseu, dispõe de mais de 150 lojas das melhores marcas nacionais e internacionais, distribuídas por 7 pisos. Além de 7 pisos de lojas o Palácio do Gelo Shopping acolhe em dois pisos superiores, a sede do Grupo Visabeira. O Palácio do Gelo Shopping oferece uma área de restauração com diversas opções proporcionadas pelos cerca de 30 restaurantes, cafés, pastelarias e gelatarias. Na área da diversão, para além de 6 salas de cinema e bowling, o Palácio do Gelo Shopping incorpora uma infraestrutura única no país: uma Pista de Gelo dedicada ao lazer e à competição. Na área do desporto e bem-estar o Palácio do Gelo Shopping integra o maior ginásio nacional – o ForLife – constituído por 4 piscinas, uma das quais com 50 metros, sala de musculação e cardio com 1250 m², 10 estúdio com mais de 30 modalidades, 2 quadras de Squash, sauna e banho turco, serviços de estética, massagem e cabeleireiro, e estacionamento coberto.